

POLITICA PER LA QUALITA'

Lo scopo di Eco Tech Engineering e Servizi Ambientali S.r.l. (di seguito denominato anche Eco Tech) è quello di operare in conformità alle norme nazionali e internazionali che regolano l'attività degli Organismi di Ispezione e garantire l'erogazione dei servizi forniti con prestazioni di alto livello qualitativo e di assoluta serietà e affidabilità al fine del miglior soddisfacimento delle aspettative delle Autorità di regolazione e controllo e delle esigenze dei clienti diretti (imprese) e indiretti (cittadini lavoratori e utenti/consumatori), in un'ottica di miglioramento continuo dei servizi e delle performance aziendali.

Per il raggiungimento e il mantenimento di tale scopo, Eco Tech attua una politica rivolta allo sviluppo continuo della conoscenza e dell'applicazione della normativa, alla formazione e al miglioramento professionale del proprio personale, alla realizzazione di documentazione procedurale coerente con le linee strategiche ed operative stabilite, alla verifica costante e formale dell'attuazione degli interventi operativi con particolare riferimento ai requisiti di indipendenza, imparzialità, integrità professionale, trasparenza e riservatezza di tutto il personale operante. Rientrano nella politica della Società anche i collegamenti con il mondo professionale della Qualità, dell'Ambiente, della Sicurezza e delle Ispezioni che Eco Tech mantiene per l'ampliamento della propria cultura umanistico – professionale, con la collaborazione a riviste specializzate, con la partecipazione a Convegni, Seminari, Corsi di Specializzazione, per la conoscenza di tutti gli eventi innovativi riguardanti Qualità, Sicurezza e Prodotti che si verificano in Italia e all'Estero.

Affinché questa politica della qualità dia luogo alla definizione di piani operativi di miglioramento Eco Tech si impegna ad operare sempre in aderenza al miglior stato dell'arte, così come definito dalla normativa cogente e volontaria applicabile, e ad assicurare la professionalità ed integrità del proprio personale.

In particolare, Eco Tech si impegna a garantire:

- la formazione iniziale, il monitoraggio e il miglioramento nel tempo della professionalità del proprio personale sia interno che esterno;
- lo svolgimento delle proprie attività di valutazione della conformità con assoluta indipendenza ed imparzialità, senza alcuna subordinazione ad interessi estranei, assicurando obiettività di giudizio e trasparenza di comportamenti;
- l'accesso ai propri servizi a tutte le parti interessate che ne facciano domanda, senza preclusioni di carattere economico o di altra natura;
- il pieno rispetto della legislazione cogente applicabile;
- la salvaguardia, a tutti i livelli della struttura, della riservatezza delle informazioni ottenute o generate durante lo svolgimento delle proprie attività e riguardanti, sia i propri clienti diretti, sia altri soggetti comunque portatori di interesse in relazione ai servizi forniti, fatti salvi gli Enti competenti al rilascio di specifiche autorizzazioni (Es. Enti di Accreditamento) e i casi in cui l'Organismo sia obbligato, in

forza di legge, a fornire informazioni alla Pubblica Amministrazione e/o a organi inquirenti.

La Direzione dell'Organismo si impegna affinché la presente politica sia utilizzata come riferimento nello svolgimento dei propri compiti da tutto il personale della struttura e sia conosciuta, condivisa e applicata a tutti i livelli della stessa.

La presente politica sarà riesaminata almeno annualmente tenendo conto delle modifiche che possono interessare la struttura e gli obiettivi individuati, delle eventuali modifiche dei riferimenti legislativi e normativi applicabili e delle informazioni di ritorno derivanti dal monitoraggio sulle attività eseguite.

La politica della qualità di Eco Tech è l'impegno della Direzione a perseguire il pieno soddisfacimento delle attese di quanti intervengono in maniera diretta o meno al ciclo di attività sviluppata (autorità di regolazione e controllo, clienti diretti/imprese, clienti indiretti/utenti/consumatori).

L'Amministratore Unico

(Flora Cesaretti)

OBIETTIVI PER LA QUALITA'

Affinché la Politica per la Qualità di Eco Tech si possa finalizzare la stessa si prefigge di conseguire i seguenti obiettivi:

- costante applicazione dei principi di buona prassi professionale, in conformità al più avanzato stato delle conoscenze ed esperienze (stato dell'arte);
- mantenimento dei requisiti di indipendenza e imparzialità;
- creazione di valore per i clienti e destinatari in genere dei servizi forniti;
- ottimizzazione del rapporto costi/benefici relativamente ai servizi forniti;
- sviluppo delle risorse umane finalizzato al miglioramento continuo, tramite: qualificazione, motivazione ed incentivazione del personale, con valorizzazione delle doti e abilità dei singoli individui;
- costante applicazione di tecniche di benchmarking e realizzazione dei necessari investimenti per lo sviluppo delle infrastrutture;
- creazione e mantenimento di efficaci canali di diffusione dell'informazione all'interno ed all'esterno dell'Organismo;
- conseguimento, mantenimento e graduale estensione dei riconoscimenti, autorizzazioni, accreditamenti applicabili alle attività svolte.

Tali obiettivi generali vengono specificati e formalizzati in obiettivi annuali specifici in occasione del Riesame della Direzione.

Gli obiettivi su elencati sono monitorati mediante l'ausilio di opportuni indicatori e sono elementi in ingresso al riesame della Direzione al fine di valutare il miglioramento delle performance dell'Organismo.

DICHIARAZIONE DI AUTORITA' DELL'ORGANISMO

Il vertice dell'Organismo – nella persona dell'Amministratore Unico, primo e principale responsabile dell'efficace implementazione della politica per la qualità e del conseguimento degli obiettivi correlati – si impegna a:

- far sì che tutto il personale dell'Organismo prenda adeguata conoscenza delle politiche e degli obiettivi per la qualità, sia nelle loro enunciazioni generali sopra riportate, sia nella loro traduzione in prassi operative tramite le procedure e disposizioni applicabili, e ne attui, con diligenza, le prescrizioni per quanto di competenza di ciascuno;
- rendere disponibili le risorse necessarie per l'efficace attuazione della politica per la qualità ed il conseguimento degli obiettivi correlati.

Dichiara altresì che suddetti impegni sono pienamente compresi e condivisi dagli organi di governo e controllo dell'Organismo e, in particolare, dai suoi Soci.

Previa totale assunzione di dette responsabilità sul piano politico e strategico, il vertice aziendale delega, sul piano esecutivo:

- in particolare, al Responsabile della Qualità (RGQ) dell'Organismo i compiti operativi attinenti alla predisposizione e attuazione del sistema di gestione per la qualità, nelle sue varie componenti tecniche e gestionali, ed alla sorveglianza sul buon funzionamento del sistema stesso, incluso il compito di riferire periodicamente al vertice aziendale, come sopra definito, sullo stato del sistema e di proporre e monitorare le necessarie azioni correttive, preventive e di miglioramento.
- nella fattispecie, alla persona che riveste il ruolo di Responsabile Tecnico dell'Organismo di Ispezione per le verifiche di cui al DPR 462/01, tutti i compiti concernenti la predisposizione, il coordinamento, il monitoraggio ed il corretto svolgimento delle attività ispettive, in conformità alle regole e disposizioni applicabili, con speciale riguardo alla tutela della riservatezza delle informazioni ed alle garanzie di indipendenza e imparzialità di giudizio.

Suddette deleghe includono, per ciascuna delle figure interessate, il compito di riferire periodicamente al vertice dell'Organismo sul grado di conseguimento degli obiettivi prefissati, sugli eventuali scostamenti e sugli esiti delle azioni intraprese per adeguare e migliorare il funzionamento dell'Organismo stesso.

L'Amministratore Unico

(Flora Cesaretti)

DICHIARAZIONE DI IMPARZIALITÀ

Eco Tech concede pariteticamente a tutte le realtà, pubbliche o private, di accedere ai servizi di valutazione della conformità, di prova o misura, siano essi finalizzati alla Certificazione di Prodotto o Ispezione, senza addurre distinzione alcuna sulla base della dimensione Aziendale, dell'appartenenza a qualsivoglia organizzazione o associazione, o del numero di riconoscimenti conseguiti, ad eccezione delle realtà sottoposte a provvedimenti legali di restrizione, che impediscano loro l'accesso ai servizi di Eco Tech

Al fine di garantire la massima correttezza e trasparenza nello svolgimento delle attività di valutazione della conformità, Eco Tech precisa tramite la sottoscrizione di opportuni codici comportamentali, che il proprio personale direttivo e tecnico non è soggetto ad indebite pressioni interne o esterne di carattere commerciale, finanziario o di altro genere, che possano condizionare negativamente il lavoro svolto.

Il personale interessato dalle attività di valutazione della conformità non è coinvolto in attività che possano minare la fiducia nella propria indipendenza, imparzialità ed integrità professionale, né svolge altre attività che possano compromettere la fiducia nel proprio operato.

Eco Tech inoltre, non svolge e non fornisce ai richiedenti, assistenza per la progettazione e non è direttamente o indirettamente collegata e/o coinvolta con realtà che svolgono tali attività. Non fornisce altresì servizi di consulenza per la progettazione, produzione, fornitura, installazione, acquisto, possesso, uso o manutenzione degli oggetti ispezionati o certificati.

Qualora dovessero emergere dubbi sull'indipendenza, l'imparzialità conflitti di interesse, in riferimento allo svolgimento delle proprie attività, Eco Tech si asterrà dall'eseguire verifiche, prove, misure e ispezioni.

Eco Tech si finanzia autonomamente con i proventi derivanti dalle attività di valutazione della conformità svolte e non ha esposizioni finanziarie nei confronti di soggetti che possano avere interesse nelle stesse.

In fine, Eco Tech valuta e documenta in modo sistematico e continuativo le minacce alla propria imparzialità.

L'Amministratore Unico

(Flora Cesaretti)

POLITICA RETRIBUTIVA DEI TECNICI VERIFICATORI

L'Organismo stabilisce quale politica retributiva per i propri tecnici verificatori esterni due modalità di pagamento di retribuzione e compensi.

- Con tariffa oraria: tra i 30 €/h e 40 €/h
- Con tariffa fissa mensile concordata con il singolo verificatore

Le tariffe possono variare tra verificatori, in base:

- alla zona di competenza
- all'esperienza tecnico professionale nel settore
- agli anni di lavoro con l'Organismo

Ogni tecnico verificatore, al momento dell'inizio della collaborazione con Eco Tech, sottoscrive un contratto Quadro nel quale all'allegato 1 "Tariffe e modalità di Pagamento" viene indicata la tariffa corrisposta e la modalità di pagamento.

Perugia, 17/01/2019

L'Amministratore Unico
(Flora Cesaretti)